

Idrotermica Coop è azienda leader nei diversi settori dell'impiantistica: dall'ospedaliero all'industriale, dal commerciale all'alberghiero, dallo scolastico e sportivo alle energie rinnovabili.

Idrotermica Coop, consapevole:

- della continua evoluzione tecnologica;
- delle esigenze del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate;
- dell'importanza di fornire una risposta adeguata alle sfide imposte dai cambiamenti climatici;
- della crescita della sensibilità delle persone e della collettività riguardo ai temi della qualità, dell'ambiente, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'energia.

riconosce come scelta strategica la promozione della cultura della qualità, della tutela della salute e sicurezza sul lavoro, del rispetto dell'ambiente e della gestione efficiente e sostenibile dell'energia, attraverso l'implementazione dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 e alla UNI/PdR 125:2022.

Formazione e risorse, punto di forza di Idrotermica Coop, costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi per Qualità, Ambiente, Energia, Sicurezza e La Parità di Genere.

L'Alta Direzione si impegna a:

- Perseguire il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni:
 - Garantire la conformità ai requisiti richiesti (cogenti e non cogenti).
 - Assicurare l'affidabilità del servizio fornito.
 - Sviluppare e valorizzare i servizi dedicati ai clienti, migliorando la capacità aziendale di saper rispondere in modo efficace alle loro esigenze e aspettative e riservando estrema attenzione al monitoraggio e all'analisi della qualità sia erogata che percepita. Idrotermica Coop sottopone sempre le esigenze dei clienti (o i loro progetti) all'analisi tecnica condotta da personale aziendale esperto. I risultati consentono di valutare alternative e miglioramenti con lo scopo di consegnare impianti idonei all'uso, come richiesto esplicitamente, ma anche proponendo soluzioni capaci di soddisfare esigenze ancora latenti del cliente.
 - Individuare, pianificare e controllare i propri processi valutando i rischi e le opportunità ad essi correlati (risk based thinking). Monitorare le prestazioni dei processi del sistema qualità mediante la definizione di indicatori.
 - Valorizzare tutte le iniziative utili ad accrescere la professionalità del personale e migliorare il clima organizzativo con iniziative mirate alla valorizzazione delle competenze.

- Perseguire il miglioramento del grado di sicurezza delle situazioni lavorative in cui sono coinvolte tutte le risorse umane con le quali collabora in tutti i luoghi di lavoro, sede e cantieri:
 - Operare sempre nel rigoroso rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti alla sicurezza sul lavoro;
 - Adottare tutte le misure di prevenzione e protezione atte a garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
 - Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, cercando di eliminare i rischi alla fonte, investendo in nuove attrezzature/macchinari e modificando gli ambienti di lavoro al fine di renderli più salubri e sicuri
 - Adoperarsi affinché la pianificazione delle attività, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza sia dei lavoratori dipendenti sia dei subappaltatori;
 - Promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali anche attraverso specifiche riunioni periodiche allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro nell'ambito delle attività svolte;
 - Sensibilizzare e formare i dipendenti alle tematiche della sicurezza per consentire loro di operare conoscendo i rischi potenziali delle attività che essi sono chiamati a svolgere;
 - Sviluppare la consapevolezza, le conoscenze e la cultura della sicurezza a tutti i livelli attraverso corsi di formazione, informazione ed addestramento appropriati all'organizzazione
 - Essere in grado di dimostrare ai lavoratori, a tutte le parti interessate e alle autorità preposte ai controlli, l'impegno costante aziendale sui temi della salute e sicurezza;
 - Identificare i rischi potenziali legati alle attività dei propri dipendenti e dei collaboratori e comunque di tutti coloro che Operano sotto il controllo della Idrotermica Coop;
 - Pianificare le necessarie misure di intervento per eliminare o, quando questo non sia possibile per minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza;
 - Privilegiare la prevenzione nei luoghi di lavoro e mantenere in essi un controllo per evitare incidenti gravi ed infortuni nei quali possano incorrere i lavoratori;
 - Mantenere un continuo miglioramento della efficienza delle strutture, delle macchine, delle attrezzature ed un miglioramento continuo della efficacia dei controlli necessari al miglioramento della salute e della sicurezza dei lavoratori;
 - Mantenere attiva una sorveglianza periodica e sistematica che deve verificare lo stato delle attività di gestione per la salute e per la sicurezza.

➤ Garantire il miglioramento continuo nella gestione degli impatti significativi sull'ambiente naturale:

- Progettare e condurre i processi e le attività aziendali con criteri atti a prevenire l'inquinamento, ridurre gli impatti ambientali, prevenire possibili eventi accidentali, accrescere o almeno mantenere la biodiversità degli ecosistemi di riferimento, adottando a tal fine le migliori tecniche/tecnologie disponibili sul mercato.
- Utilizzare adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sugli aspetti ambientali generati dalle attività/servizi di Idrotermica Coop, identificare opportuni indicatori di prestazione.
- Migliorare la performance ambientale nella riduzione di consumi specifici di risorse (acqua, energia, ...), nella riduzione dei rifiuti prodotti (favorire il recupero, riciclo), nella prevenzione/riduzione delle emissioni in atmosfera (gas fluorurati ad effetto serra, CO₂).
- Garantire il continuo impegno in termini di salute e sicurezza sul lavoro nel rispetto della normativa vigente.

➤ Gestire in modo efficiente e sostenibile l'energia utilizzata per i propri scopi:

- Promuovere tecniche di progettazione e di acquisto di prodotti energeticamente efficienti, promuovere la formazione e la cultura relative ad una gestione efficiente e sostenibile dell'energia.
- Utilizzare adeguati sistemi di monitoraggio sulle principali utenze energetiche, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci segnali di andamento.
- Gestire in modo sostenibile l'utilizzo dei vettori energetici necessari per le attività e per i servizi prestati all'interno del sito di Idrotermica Coop, prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e incentivando, ove possibile, progetti/comportamenti rivolti all'efficienza energetica e all'uso di energia prodotta da fonti rinnovabili.
- Perseguire il miglioramento continuativo delle prestazioni energetiche, procedendo periodicamente alla definizione di obiettivi misurabili di riduzione dei consumi a parità di prestazione fornita, rendendo disponibili le risorse necessarie al loro raggiungimento, al riesame almeno annuale della situazione energetica generale, e alla verifica tempestiva dello stato di avanzamento dei programmi di miglioramento adottati.

➤ Garantire il rispetto dei principi di tutela della diversità, dell'inclusione e della parità di genere:

Idrotermica Coop è impegnata nel sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone. In particolare la nostra azienda si è dotata di un sistema di gestione UNI/PdR 125. Infatti, l'azienda opera secondo la prassi UNI/PdR 125:2022 attraverso un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

Idrotermica Coop preserva il valore del proprio personale e ne promuove la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

La politica punta a sviluppare un approccio chiaro in termini di missione, strategie e pratiche attive al fine di stimolare un ambiente di lavoro collaborativo, solidale aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti per aumentare la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile.

L'obiettivo è quello di favorire la diversità in tutte le sue dimensioni per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul business.

Tale politica ribadisce l'impegno dell'azienda a rispettare e a divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi di Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals - SDGs;
- Global Compact e Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite,
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani,
- Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019.

L'impegno di Idrotermica Coop è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante della società, si sostanzia in una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

A livello di gestione del personale e delle carriere sono state impostate specifiche procedure operative che gestiscono i relativi ambiti in ottica di Parità di Genere.

A livello di comunicazione (attività di marketing e pubblicità) Idrotermica Coop dichiara in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.

Idrotermica Coop attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma soprattutto privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende altrettanto impegnati nelle tematiche di Diversità, inclusione e parità di genere.

L'Alta Direzione ha identificato una risorsa competente per la gestione del sistema di gestione nella figura del RSGI (*Responsabile Sistema di Gestione Integrato*).

	MODULO	MOD02_ MAN Rev.2
	Titolo: POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA, L'AMBIENTE, L'ENERGIA E LA PARITÀ DI GENERE	Pagina 3 di 3

Inoltre, al fine di creare un presidio attivo in Tema di Parità di Genere, viene costituito il comitato PARITA' DI GENERE composto dal *Direttore Generale*, da un componente dell'*Ufficio del personale* e dal *RSGI*.

Ogni anno in modo trasparente viene pubblicata sulla pagina "responsabilità sociale" del ns. sito le informazioni sul piano strategico di Parità di Genere con i KPI specifici al fine di spiegare come la ns. azienda progredisce verso gli obiettivi prefissati in tema di Parità di Genere.

Idrotermica Coop si impegna a **garantire il rispetto dei requisiti legislativi cogenti**, mantenendo un costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama normativo applicabile.

Idrotermica Coop si impegna affinché questi principi possano essere **concretamente adottati e tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati**.

Idrotermica Coop si impegna ad **attuare e mantenere attiva la presente politica, comunicandola a tutto il personale e rendendola disponibile per la consultazione nella sezione "Certificazioni" del proprio sito web e sottoponendola ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento**.

Idrotermica Coop rende inoltre disponibile al pubblico la presente Politica attraverso i principali canali di comunicazione esterna.

Il Legale Rappresentante approva in data: 15/01/2024

Firma : Michele Gardella

Idrotermica Coop soc. coop.
Via B. Vanzetti, 1 47122 Forlì
Tel. 0543/776111
P. Nr° 00336810403


